



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Reparación de Lámparas					
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula	
En la Dirección de Servicios Públicos se reciben diariamente, en promedio a cinco personas que solicitan la reparación de lámparas de alumbrado público, por lo que se acepta su solicitud escrita o se apoya en la elaboración y se turna al departamento de alumbrado para: Programar y atender las fallas de las luminarias del sistema de alumbrado público.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 76 y Artículo 177 del Bando Municipal 2024			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB: servicios-publicos@sanjosedelrincon.gob.mx	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO ES INGRESADA LA SOLICITUD			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL, anotar la palabra SI o NO	CÓPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
Solicitud escrita dirigida a la presidenta municipal		SI	0	Artículo 76 Fracción II del Bando Municipal 2024	
Copia de Credencial de Elector		NO	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
Solicitud escrita dirigida a la Presidenta Municipal		SI	0	Artículo 76 Fracción II del Bando Municipal 2024	
Copia de Credencial de Elector		NO	1		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Ingresar una solicitud dirigida a la Presidenta Municipal, con una copia simple de su credencial y posteriormente llevarla a Atención Ciudadana que se encuentra en Palacio Municipal.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 Días hábiles			
COSTO:		Servicio gratuito		Fundamento Jurídico N/A	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		La solicitud se atiende de acuerdo a la fecha de recepción, se crea y programa una ruta conforme a los recursos disponibles.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MEXICO
El poder de servir

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Departamento de Alumbrado Público			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				J. Guadalupe Cruz González			
DOMICILIO:	CALLE:	Salida a Anganguero			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	San José del Rincón		
C.P.:	50660	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hrs				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	1242001		119	N/A	direccionserviciospublicossir@gmail.com o servicios-publicos@sanjosedelrincon.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo ingresar mi solicitud escrita para la reparación de alumbrado público?						
RESPUESTA:	En presidencia, en Atención Ciudadana						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En que teléfono puedo preguntar sobre el estatus de mi solicitud?						
RESPUESTA:	Al Número 7121242001 ext 119 Dirección de Servicios Públicos						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Que puedo hacer si no existe respuesta alguna a mi solicitud?						
RESPUESTA:	Si en un tiempo de 10 días hábiles no existe respuesta, realizar el tramite nuevamente						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	CCIONES VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. ALONDRA MARÍN MONTEERRUBIO	J. GUADALUPE CRUZ GONZÁLEZ	20/FEBRERO/2024.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

