



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMIT E	SERVICIO	X
ATENCIÓN DE DENUNCIAS, VÍA TELEFÓNICA, DE FORMA PERSONAL O POR ESCRITO				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		
CONSISTE EN ATENDER DE FORMA INMEDIATA LAS DENUNCIAS QUE REALIZAN LOS CIUDADANOS, YA SEA EN EL CENTRO DE CONTROL Y COMANDO (C2) O EN LA OFICINA DE LA COMISARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS GUARDANDO EL ANONIMATO EN CASO QUE ASÍ LO REQUIERAN.				
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 100, INCISO B, FRACCIÓN IV, APARTADO A, DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER:		NINGUNO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:
		N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
		X		N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		N/A		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:		N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS				
DENUNCIA POR ESCRITO (COPIA DE INE)		NO	1	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		REALIZAR VIA TELEFONICA LA DENUNCIA O DE MANERA PERSONAL EN LAS INSTALACIONES DE LA COMSARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		N/A		
COSTO:		S N/A Fundamento Jurídico N/A		
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO
		N/A	N/A	N/A
		TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		N/A	N/A	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:		DEPENDIENTE DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, ASÍ COMO DE LAS CONDICIONES FÍSICAS DEL LUGAR		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:		N/A		



DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
COMISARIA DE SEGURIDAD PUBLICA, PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS				SEGURIDAD PUBLICA, PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				COMISARIO ARTURO ROLDAN SALAZAR			
DOMICILIO:	CALLE:	SAN JOAQUIN DEL MONTE A UN COSTADO DEL CECYTEM, SOBRE BOULEVARD			NO. INT. Y EXT.:	42	
COLONIA:	SAN JOAQUIN DEL MONTE			MUNICIPIO:	SAN JOSE DEL RINCON		
C.P.:	50665	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	365 LAS 24 HORAS				
LADA:	TELEFONOS:		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
01712	12 4 21 94		N/A	N/A	dspypc_sjrhotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	II AGRUPAMIENTO DE LA SSEM DE SAN JOSÉ DEL RINCÓN						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	COMANDANTE JORGE MARTINEZ FLORES						
DOMICILIO:	CALLE:	SAN JOAQUIN DEL MONTE A UN COSTADO DEL CECYTEM, SOBRE BOULEVARD			NO. INT. Y EXT.:	42	
COLONIA:	SAN JOAQUIN DEL MONTE			MUNICIPIO:	SAN JOSE DEL RINCON		
C.P.:	50665	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	365 LAS 24 HORAS				
LADA:	TELEFONOS:		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ UNIDAD Y CUANTOS ELEMENTOS?						
RESPUESTA:	DE ACUERDO A LA EMERGENCIA SE DETERMINA CUANTAS UNIDADES Y PERSONAL BRINDA EL SERVICIO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	EN CUÁNTO TIEMPO SE DA LA ATENCIÓN						
RESPUESTA:	DEPENDIENDO DE LA DISTANCIA HACIA EL LUGAR						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	PUEDO MANTENER EL ANONIMATO						
RESPUESTA:	CLARO QUE SÍ, ES SU DERECHO						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		20/02/2024.
EDUARDO VILCHIS GARCIA	C. ARTURO ROLDAN SALAZAR	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

