



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRAMITE	SERVICIO	X
<p style="text-align: center;">ATENCION DE QUEJAS Y DENUNCIAS POR DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE</p>				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Ciudad		
<p>REALIZAR LA VERIFICACION POR PARTE DE LA DIRECCION DE ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE A QUEJAS Y DENUNCIAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA QUE DE ALGUNA MANERA DAÑEN AL ECOSISTEMA Y MEDIO AMBIENTE.</p>				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 93, FRACCION I, V, VI, VIII, XVIII Y XXIV DEL BANDO MUNICIPAL. ARTICULO 8, FRACCION I DE LA LEY GENERAL DE EQUILIBRIO ECOLOGICO Y PROTECCION AL AMBIENTE.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:		ANTE EL DAÑO INMINENTE AL MEDIO AMBIENTE.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA		SE REALIZA UNA INSPECCION EN EL LUGAR DONDE SE REALIZA LA DENUNCIA POR DAÑO AMBIENTAL PARA CORROBORAR EL HECHO ASI COMO LAS MEDIDAS QUE SE EJERCERAN POR DICHO DAÑO.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anular la palabra SI O NO	COPIAS a notar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
SOLICITUD ELABORADA REDACTANDO SU QUEJA O DENUNCIA	SI	1	ARTICULO 8, DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
SOLICITUD ELABORADA REDACTANDO SU QUEJA O DENUNCIA	SI	1	ARTICULO 8, DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
SOLICITUD ELABORADA REDACTANDO SU QUEJA O DENUNCIA	SI	1	ARTICULO 8, DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	INGRESAR SU QUEJA O DENUNCIA DE DAÑO AMBIENTAL POR ESCRITO, POSTERIORMENTE ESPERAR A QUE PERSONAL DE LA DIRECCION DE ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE ASISTAN AL LUGAR A REALIZAR LA VERIFICACION Y FINALMENTE SE EFECTUEN MEDIDAS CONTRA LAS PERSONAS CAUSANTES DE DICHO DAÑO AL MEDIO AMBIENTE.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DIAS HABILES			
COSTO:	N/A	Fundamento Jurídico	N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SOLICITUD ELABORADA REDACTANDO SU QUEJA O DENUNCIA.			
APLICACIÓN DE LA ALTERNATIVA LICITA	N/A			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIRECCION DE ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE			DIRECCION DE ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: MTRA. GABRIELA REYES GUTIERREZ					
DOMICILIO:	CALLE:	CENTRO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, TERCER PISO, OFICINA ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	CARRETERA SAN JOSE DEL RINCON ANGANGUEO	MUNICIPIO:	SAN JOSE DEL RINCON		
C.P.:	50660	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 5:00 PM		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
01712	1242101	107	N/A	ecologiasjr.2022@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA: DELEGACION PROFEPA ESTADO DE MEXICO					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: ING. CARLOS SILVESTRE POZOS ZARATE					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. LERDO DE TEJADA	NO. INT. Y EXT.:	NO 906 OTE	
COLONIA:	COLONIA ELECTRICISTAS LOCALES	MUNICIPIO:	TOLUCA		
C.P.:	50040	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 6:00 PM		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
01722	2144475	18451	N/A	cpozos@profepa.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DONDE PUEDO INGRESAR MI QUEJA?				
RESPUESTA:	EN OFICINAS DE ATENCION CIUDADANA, PRESIDENCIA MUNICIPAL PRIMER PISO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANDO VAN A ACUDIR A VERIFICAR MI DENUNCIA?				
RESPUESTA:	SE LE MARCARA A UN NUMERO TELEFONICO PROPORCIONADO PARA NOTIFICARLE LA HORA Y EL DIA EN QUE SE REALIZARA LA VERIFICACION				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ME VAN A OTORGAR UN COMPROBANTE?				
RESPUESTA:	SE LE DARA SU ACUSE DE RECIBIDO DE SU DENUNCIA				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ: <u>YOBANI CALTZONTZIESPINDOLA</u> AUXILIAR ADMINISTRATIVO NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: <u>MTRA. GABRIELA REYES GUTIERREZ</u> DIRECTORA DE ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 21/02/2024.
---	--	--

