

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE		SERVICIO		X	
CENTROS COMUNITARIOS DE APRENDIZAJE							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula			
CONSISTE EN BRINDAR SERVICIO GRATUITO PARA EL USO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, CON LA FINALIDAD DE REDUCIR LA BRECHA DIGITAL PARA POBLACIONES RURALES.							
FUNDAMENTO LEGAL		ARTICULO 72 FRACCION XIV DEL BANDO MUNICIPAL 2024					
DOCUMENTO A OBTENER:		NINGUNO			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		CUANDO EL USUARIO REQUIERA EL SERVICIO					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS							
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		REALIZAR REGISTRO SE BRINDA EL ACCESO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO BAJO LAS NORMAS ESTABLECIDAS EN CADA CCA'S					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		DE MANERA INMEDIATA					
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico NO APLICA			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		LOS USUARIOS PUEDEN UTILIZAR UN EQUIPO DE CÓMPUTO PARA REALIZAR UN TRABAJO, REGISTRÁNDOSE EN LA BITÁCORA DEL CCA. EL ACCESO BRINDADO ES ÚNICAMENTE PARA INVESTIGACIONES Y/O TAREAS ESCOLARES, ASÍ COMO LA DESCARGA DE DOCUMENTOS PERSONALES EVITANDO EL ACCESO A PÁGINAS O INFORMACIÓN NO PRODUCTIVAS.					



APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA
-----------------------------------	-----------

DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL			DEPARTAMENTO DE EDUCACION Y CULTURA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			LIC. MARLEM JAVIER GONZALEZ		
DOMICILIO:	CALLE:	CARRETERA SALIDA A ANGANGUEO	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	SAN JOSE DEL RINCON		
C.P.:	50660	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	9:00-17:00 HRS.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
712	12 4 21 01	121	NO APLICA	desarrollo-social@sanjosedelrincon.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	NO APLICA		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATOS DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SE PUEDEN OCUPAR LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA REALIZAR INVESTIGACIONES?				
RESPUESTA:	SI, PUEDEN HACER USO DEL INTERNET PARA FUENTES DE CONSULTA, PERO SIN ACCEDER A PAGINAS DE CONTENIDOS NO INFORMATIVOS.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EXISTE ALGUN TIEMPO DETERMINADO PARA USAR EL EQUIPO DE CÓMPUTO?				
RESPUESTA:	SI, SE LES DA UN TIEMPO DETERMINADO PARA REALIZAR SU INVESTIGACIÓN Y/O TRABAJO, YA QUE PUEDE HABER MAS USUARIOS EN EL CENTRO COMUNITARIO.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUENTA CON ASESORÍA PERSONAL O ACOMPAÑAMIENTO PARA EL USO DE LOS EQUIPOS?				
RESPUESTA:	SI				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El padre de todos



ELABORÓ: <u>LIC. MARLEM JAVIER GONZÁLEZ</u> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: <u>LIC. MARLEM JAVIER GONZÁLEZ</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>20 /02/ 2024</u>
---	---	--



DESARROLLO SOCIAL