



SAN JOSÉ DEL RINCÓN

2022-2024



“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Reparación de lámparas.					
DESCRIPCIÓN:					
En la dirección de Servicios Públicos se reciben diariamente, en promedio a dos personas que solicitan la reparación de lámparas de alumbrado público, por lo que se acepta su solicitud escrita o se apoya en la elaboración y se turna al departamento de alumbrado para:					
Programar y atender las fallas de las luminarias del sistema de alumbrado público.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 76 y 168 del Bando Municipal			
DOCUMENTO A OBTENER:		NA		VIGENCIA: NA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		DIRECCIÓN WEB SERVICIOS PÚBLICOS SAN JOSE DEL RINCÓN/FACEBOOK servicios-publicos@sanjosedelrincon.gob.mx	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		NA			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS					
Solicitud escrita dirigida a la presidenta Municipal		SI	0	Artículo 76 del Bando Municipal: Se debe de elaborar una base de datos que permita realizar la programación de rutas. Identificar la localidad a atender	
Copia de Credencial de Elector		NO	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
NA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
Solicitud escrita dirigida a la presidenta Municipal		SI	0	Realizar la programación de rutas. Identificar la localidad a atender	
Copia de Credencial de Elector		NO	1		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		5 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	10 días
COSTO:		Servicio Gratuito			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	NA	TARJETA DE CRÉDITO	NA
				TARJETA DE DÉBITO	NA
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NA			
OTRAS ALTERNATIVAS:		NA			

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Calle Guadalupe Victoria 12, CP 50660, San José del Rincón Centro, Méx. 712 124 2097

www.sanjosedelrincon.gob.mx



SAN JOSÉ DEL RINCÓN

2022-2024



“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		La solicitud se atiende de acuerdo a la fecha de recepción, se crea y programa una ruta conforme a los recursos disponibles.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Servicios Públicos.			Departamento de Alumbrado Público		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		J. Guadalupe Cruz González			
DOMICILIO:	Carretera:	Salida a Anganguero	NO. INT. Y EXT.:	SN	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	San José del Rincón		
C.P.:	50660	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8 a 4		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	1242001	119	NA	servicios-publicos@sanjosedelrincon.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NA				
DOMICILIO:	CALLE:	NA	NO. INT. Y EXT.:	NA	
COLONIA:	NA	MUNICIPIO:	NA		
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	NA	NA	NA	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántas lámparas pueden repararse por solicitud?				
RESPUESTA:	Generalmente se reparan menos de 15 lámparas por comunidad				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Mi lámpara esta prendida todo el día, ¿necesita reparación?				
RESPUESTA:	Sí, las lámparas de alumbrado sólo deben de encender por la noche				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Mi lámpara enciende normal, pero conforme se hace noche, disminuye el brillo, ¿Se puede reparar?				
RESPUESTA:	Sí, puede que tenga sarro la unión entre los cables o este parcialmente desconectada.				
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 28/03/2022					

ELABORÓ:  <u>MELQUÍADES GARCÍA CRUZ</u> NOMBRE COMPLETO	 SERVICIOS PÚBLICOS	AUTORIZO  <u>J. GUADALUPE CRUZ GONZÁLEZ</u> NOMBRE COMPLETO
---	--	---

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Calle Guadalupe Victoria 12, CP 50660, San José del Rincón Centro, Méx. 712 124 2097

www.sanjosedelrincon.gob.mx